## **Azienda Speciale Evaristo Almici**

Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)

AZIENDA SPECIALE Evaristo Almici

Allegato 5

## **QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE**

CENTRO DIURNO INTEGRATO "GIANCARLO SERIOLI"

| QUESTIONARIO COMPILATO DA: PARENTE O UTE   | NTE    | 0     |          |        |          |  |
|--|--------|-------|----------|--------|----------|--|
| CDI: F O M O   |        |       |          |        |          |  |
| Per contribuire al miglioramento del servizio offerto, si prega cortesemente di barrare la valutazione che si ritiene più appropriata al Vostro giudizio nei confronti delle prestazioni rese dalla struttura: |        |       |          |        |          |  |
|  | Ottimo | Buono | Discreto | Scarso | Insuffi. |  |
|  |        |       |          |        | (S)      |  |
| Cortesia, disponibilità e professionalità del personale:   |        |       |          |        |          |  |
| Medico della struttura   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Infermieristico  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Fisioterapico  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Animativo/Educativo  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Operatore Socio-Sanitario (OSS)  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Psicologo  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Ausiliario Socio-Assistenziale (ASA)   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Amministrativo   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Addetto alle pulizie   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Religioso  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Parrucchiera   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Podologa   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Informazioni ricevute prima dell'ingresso e accoglienza al CDI   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Informazioni di natura clinica (per quanto di competenza del CDI)  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Orari e qualità dei servizi igienico-sanitari  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Spazi a disposizione   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Qualità del cibo   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Orari e modalità servizio pasti  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Comfort degli ambienti   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Silenzio dopo l'orario del pasto   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Comfort della zona adibita al riposo   | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Servizio di pulizia  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Servizio di trasporto convenzionato  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Accesso esterno alla casa di riposo  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Trattamento complessivo  | 0      | 0     | 0        | 0      | 0        |  |
| Suggerimenti e note:   |        |       |          |        |          |  |
|  |        |       |          |        |          |  |

## Azienda Speciale Evaristo Almici Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)

Data compilazione \_\_\_\_\_



| 1) Esponga, se lo desidera, le Sue osservazioni ed i Suoi suggerimenti: | Evaristo Almici |
|---|-----------------|
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
| 2) Cosa apprezza maggiormente?  |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
| 3) Quali cose considera possono essere migliorate?                      |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
| Grazie per la collaborazione.   |                 |
|   |                 |
|   |                 |