

RELAZIONE GESTIONALE AL BILANCIO D'ESERCIZIO ANNO 2018 DELL'AZIENDA SPECIALE "EVARISTO ALMICI"

Come previsto dall'art. 27 dello Statuto dell'Azienda speciale "Evaristo Almici" nella seduta del 11 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda ha analizzato, discusso ed unanimemente approvato il Bilancio d'esercizio 2018 che attesta una situazione di sostanziale pareggio con un utile di € 3.782.

Il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

Consiglio di Amministrazione
Presidente: Angelo Laffranchi
Vice-Presidente: Alfonso Rosoli
Consiglieri:
Tiziana Guzzi
Noemi Marcandelli

In data 14 maggio 2018 il Consigliere Oscar Turati ha rassegnato le dimissioni e ad oggi non è stata effettuata la nomina di un nuovo Consigliere da parte del Sindaco del Comune di Rezzato.

Il Dott. Nocivelli Marco è il Revisore dei Conti dell'Azienda speciale, nominato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 76 del 05.06.2018.

L'Azienda speciale "Evaristo Almici" opera per migliorare la qualità della vita degli ospiti, degli utenti e del personale e collaboratori che operano al suo interno, nello svolgimento dei servizi erogati nelle tre unità d'offerta, RSA "Evaristo Almici", CDI "Giancarlo Seriola" e CDD "Natale Elli", aprendosi, anche a nuovi servizi sul territorio, quali la Misura 4 - RSA aperta e il servizio di fisioterapia per esterni.

Il processo di implementazione della cartella sanitaria informatizzata, iniziato nel corso dell'anno 2016, si è concluso con l'acquisto dei tablet per la RSA, il CDI nel mese di dicembre 2017 e con lo svolgimento della relativa formazione a cura della ditta fornitrice dei programmi informatici nel mese di febbraio 2018.

Al fine di garantire la sicurezza agli ospiti ed al personale che opera nell'Azienda, nel corso dell'anno 2017 è stato studiato ed affidato il progetto per l'installazione dell'impianto di videosorveglianza, che è giunto a compimento nell'anno in corso. Tale intervento è stato finanziato in parte da donazione.

Nell'anno in corso sono stati installati i sollevatori a binario per la movimentazione dei pazienti in n. 7 stanze di degenza, grazie anche alla donazione di associazioni e benefattori. Tale intervento ha elevato il livello di sicurezza sia per gli ospiti che per il personale socio sanitario.

Si sta concludendo l'iter per la sostituzione delle centrali termiche in dotazione all'Azienda, a cura del Comune.

E' stato approvato il progetto definitivo ed esecutivo della ristrutturazione della copertura del tetto dell'immobile sede della RSA comprendente l'installazione dell'impianto fotovoltaico, che sarà finanziato con contributo comunale che è già stato erogato dal Comune, proprietario dell'immobile. L'Azienda ha aderito alla Centrale unica di Committenza Valle Sabbia che espletterà la procedura di gara per l'affidamento dei lavori di manutenzione straordinaria della copertura del tetto della RSA. Nel mese di ottobre 2017 è stato elaborato uno studio di fattibilità, che ha ottenuto il parere favorevole da ATS di Brescia, volto ad incrementare sia la capacità ricettiva della RSA "Evaristo Almici (attualmente di n. 55 posti accreditati e n. 1 autorizzato come posto di sollievo), di n.3 posti sia la capacità ricettiva del CDI "Giancarlo Seriola" da n. 16 posti a n. 20. Il Comune di Rezzato si è impegnato a realizzare l'opera, espletando anche la procedura di gara.

Tale studio comprende anche la creazione di nuovi spogliatoi per il personale e lo spostamento degli uffici amministrativi e della direzione, con creazione locale dedicato alle attività del Consiglio di amministrazione, utilizzando l'immobile di proprietà del Comune e concesso in disponibilità all'Azienda.

Il progetto di ampliamento della RSA e del CDI è in fase di attuazione è stato approvato dall'organo competente del Comune di Rezzato. Dovrà essere modificato in seguito alla richiesta dei VV.FF..

Nell'anno 2018, con decorrenza 01/07/2018, è stata attuata una riorganizzazione del personale sociosanitario che ha comportato l'internalizzazione dei servizi socio sanitari nel CDI e al secondo piano della RSA, del servizio fisioterapico e del servizio animazione.

ANALISI DELLE ENTRATE

Le entrate hanno visto un decremento dei compensi erogati da ATS, dovuto anche all'andamento delle classi SOSIA degli ospiti della RSA e alla gestione indiretta della lista di attesa da parte dell'Ucam che comporta, in alcuni casi, lo slittamento della copertura dei posti resi vacanti a seguito decessi

I proventi da privati hanno registrato un incremento, rispetto all'anno precedente, dovuto all'aumento delle rette, con decorrenza 01/03/2017, riferite alle tre unità d'offerta e per la fatturazione diretta agli utenti del CDD "Natale Elli".

Il contributo del Comune è sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente ed è determinato in Euro 179.988.

I proventi derivanti dal servizio di fisioterapia per esterni hanno registrato un incremento di Euro rispetto all'anno precedente.

I proventi da erogazione liberale, determinati in Euro 32.027, hanno registrato un incremento pari ad 3.995.

Tale importo non è mai prevedibile in quanto variabile a seguito delle donazioni, a volte legate anche ad eventi, che si verificano durante l'anno.

ANALISI DELLE USCITE

L'analisi delle uscite parte dall'incremento della voce di costi relativa all'acquisto di farmaci e parafarmaci, rispettivamente di Euro 8.747 e Euro 3.324. Questo dato è soggetto a variazioni derivanti dalle patologie degli ospiti e dal loro cambiamento. Si segnala, altresì, l'incremento della spesa per presidi per incontinenza per € 4.627.

Nelle spese di gestione è da rilevare la minore spesa del servizio lavanderia dell'anno 2018, per l'importo di Euro 33.494 essendosi concluso al 31.12.2017 il contratto con la ditta Ardigò avente ad oggetto la fornitura di detersivi, biancheria piana e manutenzione attrezzature in dotazione al servizio lavanderia. Nel corso dell'anno 2018 il servizio lavanderia/guardaroba è proseguito con l'attivazione di un contratto di manutenzione delle attrezzature (lavatrici ed essicatoi) e l'acquisto dei detersivi da apposite ditte.

Si segnala l'incremento della spesa del personale, a seguito dell'assunzione di personale sociosanitario, in particolare personale OSS assegnato al secondo piano della RSA ed al CDI, personale fisioterapico e n. 1 animatrice, a decorrere dal 1° luglio 2018, con conseguente decremento della spesa per il personale delle Cooperative. Sono incrementati i compensi ai professionisti per la rilevazione e redazione del progetto di adeguamento degli impianti della RSA nonché alle consulenze varie, quali contabile e fiscale, legali, privacy, ODV.

Si segnala il decremento delle spese degli automezzi pari ad Euro 3.256 rispetto all'anno 2017, in quanto nell'anno precedente erano stati attuati interventi di manutenzione straordinaria dei mezzi in dotazione all'Azienda che vengono utilizzati per il trasporto degli ospiti e degli utenti dell'Azienda.

La voce degli ammortamenti soggetta a continue diminuzioni, quest'anno presenta un dato sostanzialmente invariato rispetto all'anno 2017, pari ad Euro 51.090 riferito all'anno 2018.

Non stati effettuati accantonamenti ai fondi spese.

Tra i fatti accaduti nel corso dell'anno si registra l'alienazione dell'immobile, iscritto in bilancio per Euro 95.000, sito in Via Carducci,9 a Rezzato per Euro 90.000.

Il bilancio chiude con un risultato positivo di euro 6.377 al lordo dell'Irap.

L'imposta IRAP grava sul bilancio per Euro 2.595.

SERVIZI EROGATI DALL'AZIENDA SPECIALE NELL'ANNO 2018

- **Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) "Evaristo Almici":**
Ospiti deceduti n°19 ospiti
Ospiti accolti in RSA n° 19 tutti residenti nel Comune di Rezzato

- **Posto letto di sollievo:**
beneficiari di questo intervento n°11 anziani di cui n°3 residenti nel Comune di Rezzato.
- **Centro Diurno Integrato (CDI) "Giancarlo Seriolì":**
Si tratta di un servizio per le famiglie che hanno bisogno di un sostegno nell'assistenza ai loro parenti più fragili per tutto l'arco della giornata, sabato e domenica esclusi, con possibilità di assumere i pasti principali (pranzo e cena), di fruire delle prestazioni medico-infermieristiche, fisioterapiche, di animazione e, non da ultimo, di quelle assistenziali in senso stretto, come l'igiene della persona e la doccia settimanale.
Il CDI funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 19,00.
Nel 2018 hanno fruito di questo servizio n. 26 utenti di cui n. 23 rezzatesi.
- **Centro Diurno per Disabili (CDD) "Natale Elli" (gestito dall'Azienda speciale dal 6 marzo 2006):**
Il servizio ha una capacità ricettiva di n. 15 utenti. A fine dell'anno 2018 il servizio era frequentato da n. 15 utenti così ripartiti: (n. 8 residenti a Rezzato, n. 2 residenti a Botticino, n. 2 residente a Castenedolo e n. 3 residenti a Nuvolera)
- **Servizio di fisioterapia per esterni:**
il servizio, attivo dal mese di giugno del 2008, comprende oltre all'erogazione di prestazioni fisioterapiche, anche le visite fisiatriche valevoli ai fini dell'inoltro delle domande per il riconoscimento dell'invalidità e dell'indennità di accompagnamento. Per accedere a tale servizio è possibile di usufruire di un servizio di trasporto.
- **Misura 4 RSA aperta:**
attivata dal mese di marzo 2017 e proseguito nel 2018, rivolta a persone affette da demenza e/o Alzheimer e a persone completamente non autosufficienti gestite a domicilio e gestito avvalendosi della collaborazione della Cooperativa La Rondine. Durante l'anno 2018 sono state seguite n. 20 persone residenti nei Comuni di Rezzato, Botticino, Lonato, Bedizzole, Brescia, Mazzano e Poncarale di cui N. 20 con interventi garantiti a domicilio (tramite l'intervento dell'ASA, educatore professionale, fisioterapista e psicologo) e N. 0 inserite all'interno degli spazi comuni della RSA in regime diurno.
La gestione del servizio è stata attivata anche per l'anno 2019, ad oggi sono stati riattivati, 12 dei progetti assistenziali del 2018."
- **Servizio di trasporto:**
la prima convenzione per questa tipologia di servizio sottoscritta dall'Azienda speciale con l'Associazione Auser è datata 28 luglio 2005 ed era relativa ai servizi di trasporto esclusivamente collegati alla RSA ed al CDI. Successivamente al trasferimento di gestione del CDD "Natale Elli", dal Comune all'Azienda, si è proceduto all'affidamento ai volontari dell'AUSER anche del trasporto dei ragazzi del Centro. Il Protocollo d'intesa elaborato con

l'Assessorato ai Servizi sociali del Comune di Rezzato che ha previsto l'estensione del servizio di trasporto ed accompagnamento anche nei confronti dei cittadini rezzatesi in situazione di difficoltà nel raggiungere autonomamente luoghi di diagnosi, cura e riabilitazione o uffici pubblici/privati per il disbrigo di pratiche burocratiche, è stato invece sottoscritto per la prima volta nel 2007. Il bilancio consuntivo dell'attività svolta dai volontari dell'AUSER nell'anno 2018 espone tragitti per 73.275 km di cui km 12.656 a favore dei cittadini rezzatesi e km 60.617 per gli ospiti della RSA, utenti del CDI e del CDD. Si ricorda che, a partire dall'ultimo trimestre dell'anno 2017, per garantire maggiore sicurezza, è stato inserito un volontario in affiancamento al volontario autista, anche per il servizio di trasporto per il CDD.

- **Servizio di prestito gratuito a domicilio di ausili** (*attivo dal mese di settembre del 2006*). Tale servizio, assai apprezzato dai cittadini rezzatesi, prevede la concessione in uso gratuito di vari ausili fra cui letti articolati, carrozzelle (fisse e pieghevoli) girelli, comode, piantane per flebo, tavolini servitori, stampelle, bastoni etc.
Ad integrazione del noleggio nella maggior parte delle richieste, grazie ai volontari dell'AUSER, si procede alla consegna e, se necessario, anche al montaggio dell'ausilio.

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI E DEL PERSONALE

Annualmente viene proposto agli ospiti/utenti (quando le loro condizioni psico-fisiche lo permettono), ai loro familiari ed al personale (dipendenti e collaboratori) un questionario volto a verificare la soddisfazione dell'utenza per i servizi forniti ed il clima lavorativo.

Il questionario (anonimo) è un importante strumento di verifica del lavoro svolto e gli esiti dello stesso vengono comunicati e condivisi con tutti i soggetti coinvolti attraverso incontri pubblici o tramite la stesura di lettere e/o avvisi di restituzione.

I dati emersi dai questionari sono stati attentamente discussi ed approfonditi anche dal Consiglio di Amministrazione che assume ogni provvedimento utile alla risoluzione delle criticità evidenziate o a recepire, se condivisibili e perseguibili, i suggerimenti proposti.

L'esito dei questionari, che ha avuto un riscontro positivo e attestante il gradimento dei servizi erogati, è stato, altresì, socializzato in appositi incontri con i famigliari degli ospiti RSA ed utenti CDI e utenti CDD.

Si segnala anche il buon risultato dei questionari somministrati al personale dipendente e/o collaboratori.

Nell'ambito di tali incontri sono stati illustrati gli interventi programmatici per l'anno 2019 per le tre unità d'offerta gestite dall'Azienda Speciale "Evaristo Almici".

Al fine di migliorare il clima relazionale all'interno dell'Azienda, nell'anno in corso verrà attivato un percorso formativo multi professionale rivolto al personale socio sanitario a cura della psicologa Botticchio Emanuela, sul tema della comunicazione e della relazione con l'anziano fragile e la sua famiglia.

Azienda Speciale Evaristo Almici

AZIENDA SPECIALE - EVARISTO ALMICI - 25086 REZZATO - Via Santuario 3 - C.F. & P.IVA 02416190987 - VERBALI DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE
Sede legale - Via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)
Telefono 030/2791408 - Fax 030/2595811
Partita IVA - Codice Fiscale e numero iscrizione
del Registro Imprese di Brescia 02416190987
e-mail direzione generale: direzione@ealmici.it
e-mail amministrazione: amministrazione@ealmici.it
posta elettronica certificata: ealmici@pec.it
sito internet www.ealmici.it



In conclusione, il Consiglio di amministrazione ringrazia tutti i collaboratori dell'Azienda speciale "Evaristo Almici", dipendenti, operatori esterni e volontari, per l'opera che prestano con impegno, dedizione e professionalità a favore degli ospiti e degli utenti.

Un particolare ringraziamento particolare ai volontari delle associazioni "Amici della Casa di Riposo" ed "AUSER", , agli Alpini, alla Protezione Civile, agli Scuot e alle Api Operose, per la costante e determinata passione con cui si rendono quotidianamente protagonisti della solidarietà rezzatese offrendo servizi dal valore incalcolabile.

Il volontariato all'interno della Azienda Speciale "Evaristo Almici" è un elemento peculiare della stessa, la cui presenza rappresenta la nostra risorsa in più e costituisce il valore aggiunto che non può essere iscritto in un Bilancio d'esercizio redatto in termini contabili e patrimoniali ma la cui assenza avrebbe ricadute importanti anche sui conti economici.

A tutti loro ed a ciascuno di loro il nostro ringraziamento.

L'augurio è che anche nei prossimi anni questa attenzione si mantenga e possa produrre nuovi ed importanti risultati, fra cui quello prioritario dell'ampliamento della RSA e del CDI con la creazione di nuovi posti.

Rezzato, li 11 aprile 2019

Per Il Consiglio di Amministrazione

IL PRESIDENTE

Angelo Laffranchi