

Azienda Speciale Evaristo Almici

Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)
Telefono 030/2791408 - Fax 030/2595811
Partita IVA - Codice Fiscale e numero iscrizione
del Registro Imprese di Brescia 02416190987
e-mail direzione generale: direzione@ealmici.it
e-mail amministrazione: amministrazione@ealmici.it
sito internet www.ealmici.it



Rezzato, 31 marzo 2021

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ANNO 2020

Come consuetudine, nell'ambito del percorso di autocontrollo e verifica delle prestazioni erogate nelle UdO gestite dall'Azienda Speciale "Evaristo Almici", nel mese di dicembre sono stati somministrati i questionari di soddisfazione ai familiari/ospiti ed utenti della RSA, del CDI e del CDD nonché al personale RSA/CDI (medesimo personale).

Anche quest'anno è stato somministrato un questionario di soddisfazione specifico per ciascuna unità d'offerta al fine di pervenire ad una informazione più chiara e definita sul gradimento del servizio erogato.

Rispetto allo scorso anno è stata aggiunta una nuova sezione riguardante la situazione pandemica dettata dal Coronavirus, alla fine del questionario infatti sono stati aggiunti alcuni quesiti inerenti il Covid-19.

Per la prima volta, i questionari, sono stati proposti online, inviando un link di accesso al questionario tramite posta elettronica, garantendo comunque l'anonimato. Al personale invece sono stati somministrati in modalità cartacea.

Tutti i questionari sono stati resi con una percentuale superiore al 50% che ci permette di ottenere dei dati utili per spunti di riflessione e miglioramento.

I risultati dei questionari sono stati discussi in consiglio di Amministrazione e l'esito sarà affisso presso la portineria della RSA e chiunque potrà richiederne una copia presso gli uffici amministrativi.

Cordiali saluti.



Azienda Speciale E. Almici
Il Direttore generale
Sonia Tagliani