

Azienda Speciale Evaristo Almici

Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)
Telefono 030/2791408 - Fax 030/2595811
Partita IVA - Codice Fiscale e numero iscrizione
del Registro Imprese di Brescia 02416190987
e-mail direzione generale: direzione@ealmici.it
e-mail amministrazione: amministrazione@ealmici.it
posta elettronica certificata: ealmici@pec.it.
sito internet www.ealmici.it



Allegato n. 3 Delibera n. 5 del 27/04//2022

AZIENDA SPECIALE “EVARISTO ALMICI” RELAZIONE GESTIONALE AL BILANCIO D’ESERCIZIO ANNO 2021

Come previsto dall’art. 27 dello Statuto dell’Azienda speciale “Evaristo Almici” nella seduta del 27 aprile 2022 il Consiglio di Amministrazione dell’Azienda ha analizzato, discusso ed unanimemente approvato il Bilancio d’esercizio 2021 che si chiude con una perdita di Euro 224.780.

Il Consiglio di Amministrazione nominato con Decreto del Sindaco n. 9 del 26/06/2020 è così composto

Consiglio di Amministrazione
Presidente: Matteo Romano
Vice-Presidente: Manuela Orioli
Consiglieri:
Leonardo Angossini
Sara Bardelloni

Il Dott. Nocivelli Marco è il Revisore dei Conti dell’Azienda speciale, nominato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 90 del 15.07.2021.

L’Azienda speciale “Evaristo Almici”, Ente gestore delle unità d’offerta R.S.A. “Evaristo Almici”, C.D.I. “Giancarlo Seriola” e C.D.D. “Natale Elli”, eroga i propri servizi con l’obiettivo del benessere degli ospiti, degli utenti, con attenzione anche verso il personale dipendente e collaboratori. Completano i servizi erogati, la RSA aperta e il servizio di fisioterapia per esterni.

Gli ultimi due anni sono stati sicuramente pesanti.

Abbiamo toccato con mano quanto questo virus ci rende vulnerabili.

La gestione del Covid ha messo sicuramente a dura prova la nostra organizzazione, aggravando criticità come la carenza di personale, ampliata anche dal reclutamento straordinario da parte degli ospedali di operatori sanitari, medici, infermieri ecc. Importanti sacrifici economici sono stati sostenuti per mantenere in isolamento gli anziani affetti da Covid, per dotarci di tutti i

dispositivi di protezione e dalla riorganizzazione resasi necessaria per fronteggiare le nuove esigenze.

A fine agosto 2020 abbiamo riaperto il Centro Diurno Integrato ma nel sopraggiungere l'inverno è stato chiuso per riprendere a ottobre 2021. La riapertura non è stata facile: il Centro è frequentato da pochi utenti e per fronteggiare la carenza di personale sono stati rivisti piani di lavoro e turnazioni.

Abbiamo lavorato molto per garantire la massima sicurezza e continuiamo ancora oggi a lavorare per mantenere altissima la guardia. Certo non è una situazione facile, perché se da un lato la ricerca di sicurezza richiede un'estrema rigidità nel rispettare le direttive, dall'altro questo comporta molte privazioni dal punto di vista sociale ed affettivo.

Il personale ha seguito diversi percorsi di formazione e continua ad aggiornarsi al fine di essere sempre pronti ad affrontare le problematiche imparando a convivere con il virus. L'attenzione deve spostarsi da quello che eravamo prima dell'arrivo del virus per concentrarci su nuove modalità e nuovi campi d'azione.

ANALISI DELLE ENTRATE

Le entrate hanno visto un incremento rispetto allo scorso anno anche se non si attestano ancora sui livelli degli anni che precedono il Covid.

I compensi erogati da ATS sono ancora influenzati da quanto disposto dalla DGR XI/5340/2021, per cui per la RSA e RSA Aperta è stato riconosciuto il budget completo, per il CDD è stata riconosciuta un'iper produzione di € 7.149 e per il CDI si è in attesa di conoscere se sarà possibile accedere al ristoro.

L'importo dei proventi da rette è influenzato dalla ridefinizione degli importi applicati alla RSA da maggio 2021 e dalla copertura dei posti liberi. Il CDD ha operato a piena capienza fino agli ultimi mesi dell'anno.

Il contributo del Comune di Rezzato è stato di € 170.000.

Il servizio di fisioterapia per esterni è rimasto sospeso dal 2020 ed ha ripreso ad operare solo da aprile 2022.

Nei proventi vari nel 2020 era confluito il credito per la sanificazione. Anche per il 2021 è stata fatta richiesta anche se alla data odierna la pratica non è ancora conclusa e non si è certi di poterne beneficiare ed in che misura.

Anche gli interessi sui fondi monetari hanno registrato una flessione che ha determinato un decremento di € 2.408.

ANALISI DELLE USCITE

Molte voci delle uscite evidenziano un incremento rispetto allo scorso anno, alcune caratterizzate all'incremento di costi avvenuto in tutti i settori, altre date dalla ripresa dei servizi.

Il costo dei pasti è aumentato rispetto al 2020 perché il Centro Diurno Disabili ha lavorato sempre in presenza ed i posti in RSA sono stati pian piano coperti.

Le voci relative a farmaci, parafarmaci e materiale di consumo sono caratterizzate da una diminuzione rispetto all'anno della pandemia ma nel complesso registrano un aumento rispetto agli anni precedenti dovuto ad alcuni farmaci costosi per alcuni ospiti della RSA, agli incrementi dell'ossigeno, all'acquisto di prodotti igienizzanti / sanificanti e di dispositivi di protezione individuale. Nel magazzino influiscono anche le giacenze soprattutto di DPI per fronteggiare eventuali focolai Covid.

Si ricorda che alcune voci di spesa variano in relazione alle patologie degli ospiti, al loro cambiamento nel corso del tempo ed in ordine agli ingressi ed ai decessi in RSA.

Le spese di gestione registrano un incremento in particolare per spese di sanificazioni, le riparazioni per le diverse perdite d'acqua che si sono verificate in RSA, la sostituzione di buona parte dei rilevatori di fumo e calore, la messa a norma dei cancelli.

I costi della lavanderia sono incrementati per la necessità di rivolgersi all'esterno per la sostituzione dell'addetta durante i periodi di ferie e malattie non potendo attingere a personale interno.

Il costo del personale dipendente evidenzia una diminuzione con conseguente incremento dei compensi a terzi per la figura della Caposala.

In aggiunta i compensi a terzi sono influenzati dal maggior costo per i medici in particolare per la figura del Responsabile sanitario e Referente Covid, oltre che per la parte relativa al CDD, non solo perché ha ripreso a pieno ritmo rispetto al precedente anno, ma perché gravato dai maggiori costi per il trasporto degli utenti che viene effettuato dagli educatori mentre in passato veniva gestito da volontari. Purtroppo il Covid ha influito molto anche all'interno delle organizzazioni di volontariato, che continuano ad operare con noi ma con sempre maggiori limiti dovuti alla difficoltà nel reperire nuovi volontari.

La spesa degli automezzi evidenzia una flessione ma data dal minor utilizzo dei mezzi.

I pulmini sono datati e con sempre maggior frequenza presentano problemi per cui si renderà necessario procedere alla sostituzione di uno dei mezzi che operano al Centro Disabili.

Nel 2021 sono terminati i lavori di rifacimento del manto di copertura della RSA del quale si dà evidenza nelle entrate nella voce "contributo in conto impianto" e nei costi tra gli ammortamenti in "ammortamento spese incrementative rifacimento tetto".

Il bilancio chiude con un risultato negativo di Euro 224.780 al lordo dell'Irap.

L'imposta IRAP grava sul bilancio per Euro zero.

INTERVENTI ANNO 2021

L'intervento di maggior rilievo dell'anno 2021 è stato il rifacimento completo del manto di copertura della RSA avviato a dicembre 2020. Tale intervento ha presentato non pochi problemi come il ritrovamento nel sottotetto di materiali di precedenti demolizioni in quantità molto superiori a quanto previsto, dalla scoperta di camini in amianto che si è provveduto a smaltire assieme al vaso di espansione (tutti in buone condizioni). Durante i lavori si sono verificate infiltrazioni d'acqua che hanno creato non pochi problemi. Oltre alla difficoltà a reperire i materiali in particolare per quel che riguarda i pannelli fotovoltaici. I lavori si sono conclusi alla fine di settembre.

Un importante intervento che si auspicava da anni è stato il risanamento completo e la messa a norma con Certificazione del Montavivande presente presso la cucina della RSA e che è un supporto indispensabile durante la colazione, il pranzo e la cena degli ospiti della struttura.

Nel corso del 2021 sono stati acquistati n. 3 sollevatori a binario, uno di questi grazie al contributo della Protezione Civile di Rezzato. Si è voluto affrontare questa spesa al fine di ottenere un nucleo della Residenza completamente attrezzato per poter dare un miglior servizio a quegli anziani con particolari difficoltà durante le fasi di movimentazione oltre che andar incontro alle difficoltà del personale, che vista l'età media, ha sempre maggiori limitazioni.

Il servizio di animazione dallo scorso anno ha visto l'arrivo di una educatrice in aggiunta a quella già presente. Questa decisione è stata dettata dal fatto che durante il periodo pandemico i nostri anziani avevamo maggior bisogno di attività e di supporto data la lontananza dei propri familiari. Si è visto come in questo modo è possibile fare attività più mirate per i singoli e più coinvolgenti per le attività di gruppo. A questo si aggiunge che la figura dell'animatrice rientra tra gli standard del personale richiesti da Regione Lombardia.

Tutti gli immobili che ospitano i servizi gestiti dall'Azienda, di proprietà comunale, sono datati e spesso soggetti ad interventi di riparazione e risanamento. Nel 2021 sono stati affrontati diversi interventi di riparazioni idrauliche e murarie e nel 2022 sono già in cantiere parecchi lavori. Tra questi un importante intervento di sistemazione del secondo piano che coinvolgerà tutte le stanze, oltre ad alcuni locali di servizio. Al termine di tali lavori è prevista la tinteggiatura del secondo piano, del vano scale ed alcuni locali del primo piano e piano terra.

Per quanto riguarda la parte hardware e software, nel corso del 2021 sono stati acquistati nuovi server per una maggior tutela dei dati personali e software per la gestione della contabilità.

SERVIZI EROGATI DALL'AZIENDA SPECIALE

Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) "Evaristo Almici":

- Ospiti deceduti n. 11 di cui per Covid-19 n. 0
- Ospiti accolti in RSA n. 22 di cui n. 21 residenti nel Comune di Rezzato e 1 residente nel Comune di Borgosatollo.

Posto letto di sollievo:

Beneficiari di questo intervento n. 6 anziani tutti residenti nel Comune di Rezzato

Centro Diurno Integrato (CDI) "Giancarlo Seriola":

Si tratta di un servizio per le famiglie che hanno bisogno di un sostegno nell'assistenza ai loro parenti più fragili per tutto l'arco della giornata, sabato e domenica esclusi, con possibilità di assumere i pasti principali (pranzo e cena), di fruire delle prestazioni medico-infermieristiche, fisioterapiche, di animazione e, non da ultimo, di quelle assistenziali in senso stretto, come l'igiene della persona e la doccia settimanale.

Il CDI funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 18,30.

Il C.D.I. è stato chiuso per la maggior parte del 2021 ed ha riaperto verso la fine di ottobre. La ripresa è stata difficile data dal numero limitato di utenti che hanno ripreso il servizio e data anche dalla difficoltà di poterne inserire di nuovi in quanto le richieste che ci giungono riguardano anziani con patologie non adatte a questo tipo di servizio.

Nel 2021 hanno fruito di questo servizio n. 8 utenti di cui n. 7 rezzatesi e n. 1 residente nel Comune di Nuvolento.

Centro Diurno per Disabili (CDD) "Natale Elli" (*gestito dall'Azienda speciale dal 6 marzo 2006*):

Il servizio ha una capacità ricettiva di n. 15 utenti ed è frequentato da n. 8 utenti residenti nel Comune di Rezzato, n. 3 utenti residenti nel Comune di Castenedolo n. 3 residenti nel Comune di Nuvolera e n. 1 utenti residenti nel Comune di Botticino.

Dai primi di novembre 2021 il Centro ha operato con un utente in meno.

RSA Aperta:

Attivata dal mese di marzo 2017, rivolta a persone affette da demenza e/o Alzheimer e a persone completamente non autosufficienti gestite a domicilio e gestito avvalendosi della collaborazione della Cooperativa La Rondine, con interventi a domicilio di ASA, educatori professionali, fisioterapista e psicologa.

Durante l'anno 2021 sono state seguite n. 31 persone di cui n. 2 di Rezzato.

Servizio di prestito gratuito a domicilio di ausili:

Il servizio è attivo dal mese di settembre del 2006 e prevede la concessione in uso gratuito di vari ausili fra cui letti articolati, carrozzelle (fisse e pieghevoli) girelli, comode, piantane per flebo, tavolini servitori, stampelle, bastoni etc. Grazie alla collaborazione con l'Organizzazione di volontariato Auser e Protezione Civile di Rezzato, nella maggior parte dei casi, si provvede alla consegna ed al ritiro presso il domicilio.

Anche durante il periodo pandemico si è cercato di far fronte alle diverse esigenze del territorio.

Servizio di fisioterapia per esterni:

Il servizio, attivo dal mese di giugno del 2008, comprende oltre all'erogazione di prestazioni fisioterapiche, anche le visite fisiatriche valevoli ai fini dell'inoltro delle domande per il riconoscimento dell'invalidità e dell'indennità di accompagnamento.

Il servizio è stato sospeso a causa della situazione epidemiologica a fine febbraio 2020 ed è ripreso ad aprile 2022.

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI E DEL PERSONALE

Annualmente viene proposto agli ospiti/utenti (quando le loro condizioni psico-fisiche lo permettono), ai loro familiari ed al personale (dipendenti e collaboratori) un questionario volto a verificare la soddisfazione dell'utenza per i servizi forniti ed il clima lavorativo.

Da alcuni anni il questionario è specifico per ogni unità d'offerta.

Dallo scorso anno è stata aggiunta una nuova sezione riguardante la situazione pandemica dettata dal Coronavirus e sono stati proposti in modalità online, inviando un link di accesso al questionario tramite posta elettronica, garantendo comunque l'anonimato della risposta. Solo i questionari del personale sono rimasti cartacei.

I dati dei questionari sono stati relazionati al Consiglio di Amministrazione per assumere ogni provvedimento utile alla risoluzione delle eventuali criticità.

L'esito dei questionari, che ha avuto un riscontro positivo è stato reso noto e condiviso attraverso incontri in remoto per familiari, ospiti e utenti delle unità d'offerta RSA e CDD.

I questionari del CDI, essendo il servizio ripreso da poco, verranno somministrati prossimamente.

Anche i questionari somministrati al personale dipendente hanno ottenuto un riscontro positivo ed i dati sono stati illustrati durante un incontro in presenza.

Nell'ambito di tali incontri sono stati illustrati gli interventi programmatici per l'anno 2022.

CONCLUSIONI

Nonostante la pandemia abbia ridimensionato sensibilmente il numero dei volontari, le varie organizzazioni continuano a collaborare con le nostre realtà e rappresentano un'importante risorsa, anzi sono la nostra risorsa in più. Auspichiamo che la fine dello stato di emergenza possa portare nuove risorse.

Nessun settore è stato colpito dalla pandemia come le strutture socio sanitarie Residenziali e Semiresidenziali ma si guarda al futuro con la voglia di riprendere attività e lavori, con la voglia di fare ma con l'attenzione, la passione e la determinazione che ha sempre contraddistinto le nostre realtà e chi vi opera.

Rezzato, 27 aprile 2022

Per Il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente
Matteo Dott. Romano