

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE – ANNO 2022
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE “EVARISTO ALMICI”**

1. Qual è il suo grado di parentela con l'ospite?

Figlio [] Coniuge [] Fratello/sorella [] Altro []

2. Sesso del compilatore

M [] F []

3. Età del compilatore: _____

4. Il suo familiare è ricoverato da:

Meno di sei mesi []

Da sei mesi a due anni []

Da oltre due anni []

5. In quale nucleo è ricoverato il suo familiare?

Nucleo bianco 1° piano [] Nucleo Azzurro 1° piano []

Nucleo Giallo 2° piano []

NOTE: alle domande 6 e 7 sono invitati a rispondere solo gli ospiti e i familiari che compilano per la prima volta il questionario

6. Come giudica l'accoglienza ricevuta al momento del suo ingresso in RSA

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente []

7. In particolare, le informazioni ricevute all'arrivo sono state:

Esaurienti [] Sufficienti [] Scarse []

8. Come giudica complessivamente la pulizia degli ambienti?

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente [] Dato non valutabile []

9. Complessivamente è soddisfatto dei cibi proposti:

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

10. Ritiene che gli orari della struttura (sveglia, bagni, pasti ecc.) siano adeguati alle esigenze degli utenti?

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

11. Gli spostamenti all'interno della struttura sono agevoli (ascensori, corrimani, ecc.)

molto [] abbastanza [] Poco [] per niente [] Dato non valutabile []

12. Ritiene gli ambienti comuni e le camere adeguate alle esigenze degli ospiti:

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

13. Ritiene che le seguenti figure siano cortesi e disponibili:

• **AUSILIARI/OPERATORI DI ASSISTENZA**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

• **INFERMIERI**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

• **ANIMATORI**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

• **FISIOTERAPISTI**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

• **MEDICI**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

• **PERSONALE AMMINISTRATIVO**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

14. Sulla base della Sua esperienza personale come giudica complessivamente il servizio prestato dalle seguenti figure:

• **AUSILIARI/OPERATORI DI ASSISTENZA**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

• **INFERMIERI**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

• **ANIMATORI**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

• **FISIOTERAPISTI**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

• **MEDICI**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

• **PERSONALE AMMINISTRATIVO**

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente [] Dato Non Valutabile []

15. Come valuta il servizio di comunicazione con i medici e infermieri all'interno della struttura?

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente []

16. Si ritiene soddisfatto circa le informazioni che ha ricevuto dalla RSA in riferimento allo stato di salute del proprio parente?

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente []

17. Come giudica il rispetto della riservatezza e della dignità dell'ospite da parte del personale:

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente [] Dato Non Valutabile []

18. Come giudica il rapporto umano tra gli operatori e gli ospiti:

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente [] Dato Non Valutabile []

19. Come valuta la qualità delle cure igieniche prestate agli ospiti:

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente [] Dato Non Valutabile []

20. Come giudica il servizio di lavanderia:

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente [] Dato Non Valutabile []

21. E' soddisfatto delle attività interne alla struttura (feste, giochi, laboratori, ecc.):

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente [] Dato Non Valutabile []

22. Come giudica il servizio di trasporto ed accompagnamento effettuato dai volontari dell'AUSER:

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente [] Dato Non Valutabile []

23. Come giudica le prestazioni rese dai volontari dell'Associazione "Amici della Casa di Riposo, nel servizio di supporto alle alle visite:

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente [] Dato Non Valutabile []

24. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero del suo familiare in questa R.S.A?

Moltissimo []
Molto []
Abbastanza []
Poco []

25. Come giudica il rapporto qualità/prezzo rispetto ai servizi fruiti dal Suo familiare?

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente []

26. Come valuta il servizio di videochiamate?

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente [] Dato Non Valutabile []

27. Si ritiene soddisfatto circa le informazioni che ha ricevuto dalla RSA per la gestione delle videochiamate

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente []

28. Come valuta l'organizzazione delle visite in presenza?

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente []

29. Si ritiene soddisfatto circa le informazioni che ha ricevuto dalla RSA per le visite in presenza?

Molto [] Abbastanza [] Poco [] Per Niente []

30. Come valuta la disponibilità del personale ad offrire informazioni e supporto durante le visite?

Ottimo [] Buono [] Sufficiente [] Insufficiente []

Azienda Speciale Evaristo Almici

Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)



Esprima con un voto finale (da 1 a 10) il grado di soddisfazione complessivo relativamente alla degenza del tuo familiare presso l'RSA:

[_____]

Ulteriori suggerimenti

Data compilazione _____

Si ringrazia per la collaborazione