Azienda Speciale Evaristo Almici

Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)
Telefono 030/2791408 - Fax 030/2595811
Partita IVA - Codice Fiscale e numero iscrizione
del Registro Imprese di Brescia 02416190987
e-mail direzione generale: direzione@ealmici.it
e-mail amministrazione: amministrazione@ealmici.it
sito internet www.ealmici.it

RELAZIONE DEGLI ESITI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

ANNO 2025

R.S.A. "EVARISTO ALMICI"

PREMESSA

Come consuetudine, nell'ambito del percorso di autocontrollo e verifica delle prestazioni erogate nelle UdO gestite dall'Azienda Speciale "Evaristo Almici", sono stati somministrati i questionari di soddisfazione ai familiari/ospiti della RSA, del CDI nonché al personale.
Anche quest'anno è stato somministrato un questionario di soddisfazione specifico per ciascuna unità d'offerta al fine di pervenire ad una informazione più chiara e definita sul gradimento del servizio erogato.

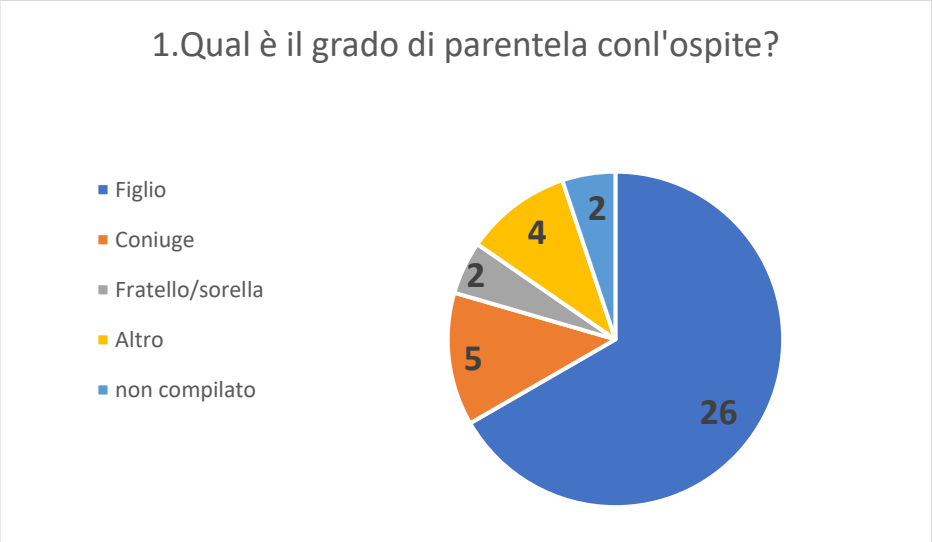
Il questionario poneva risposte chiuse con una valutazione secondo lo schema sottostante:

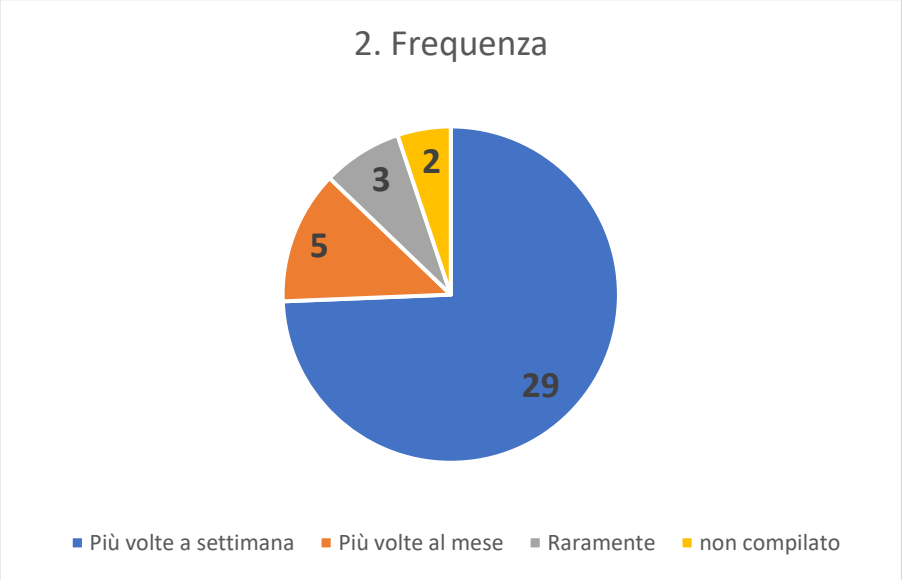
- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Dato non valutabile
- Non compilato

Come lo scorso anno si è stato inserito il punto "dato non valutabile" in quanto non tutti usufruiscono degli stessi servizi.

Azienda Speciale Evaristo Almici

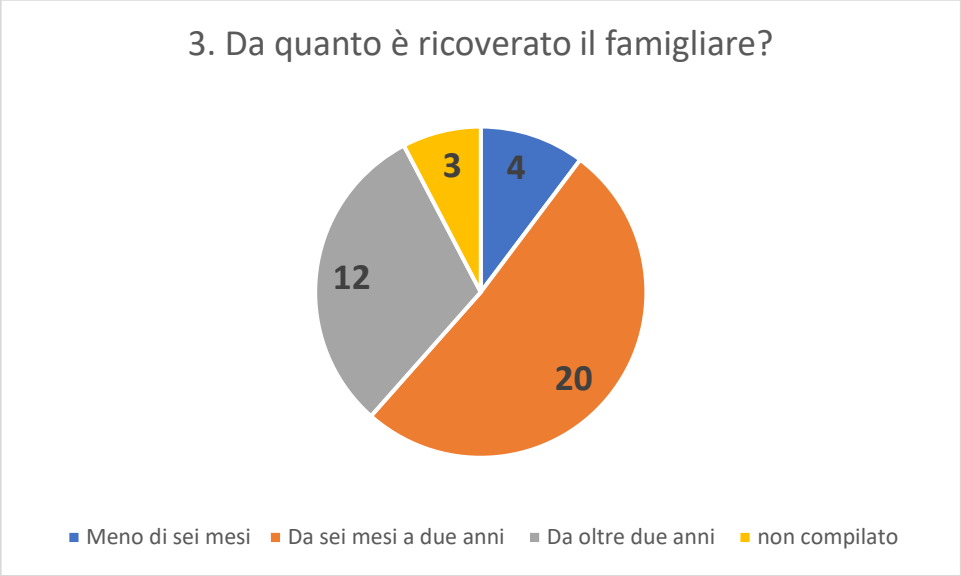
Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)
Telefono 030/2791408 - Fax 030/2595811
Partita IVA - Codice Fiscale e numero iscrizione
del Registro Imprese di Brescia 02416190987
e-mail direzione generale: direzione@ealmici.it
e-mail amministrazione: amministrazione@ealmici.it
sito internet www.ealmici.it

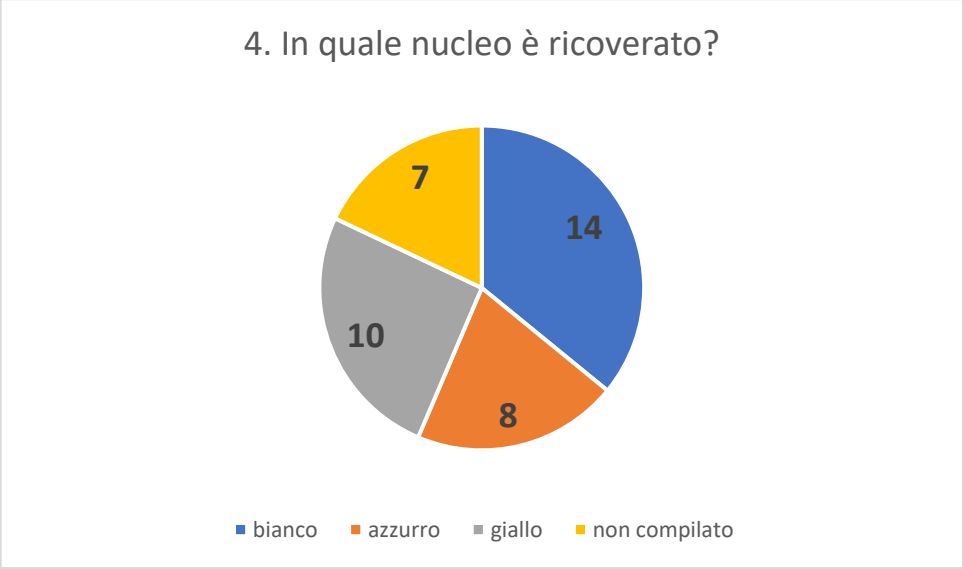




Azienda Speciale Evaristo Almici

Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)
Telefono 030/2791408 - Fax 030/2595811
Partita IVA - Codice Fiscale e numero iscrizione
del Registro Imprese di Brescia 02416190987
e-mail direzione generale: direzione@ealmici.it
e-mail amministrazione: amministrazione@ealmici.it
sito internet www.ealmici.it

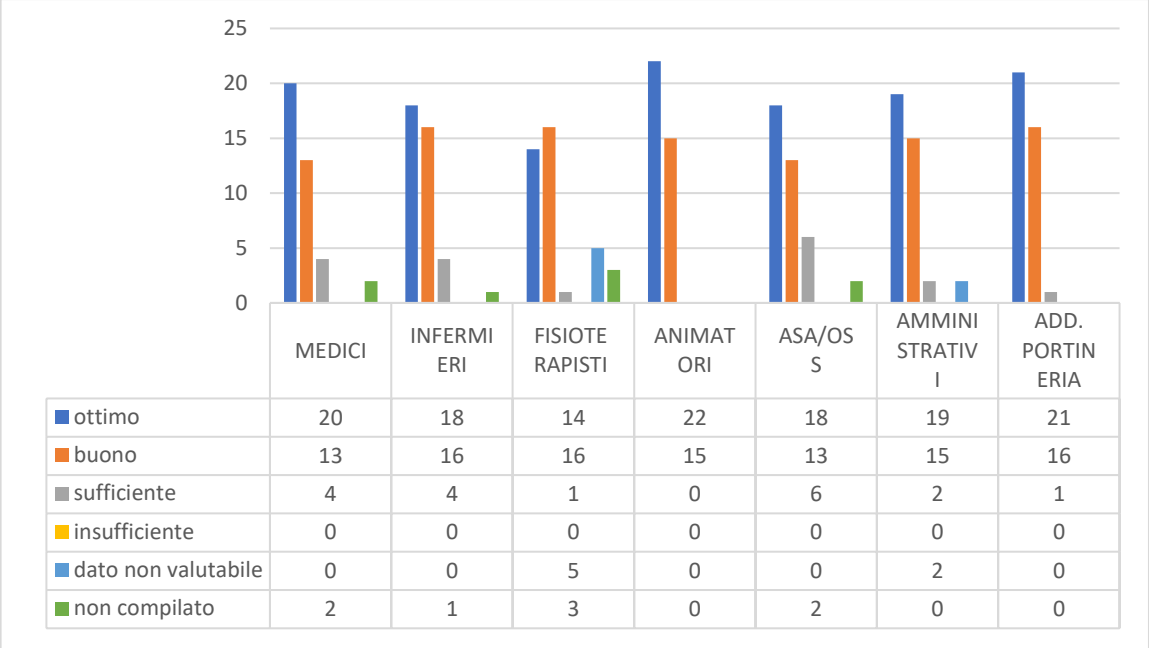




Azienda Speciale Evaristo Almici

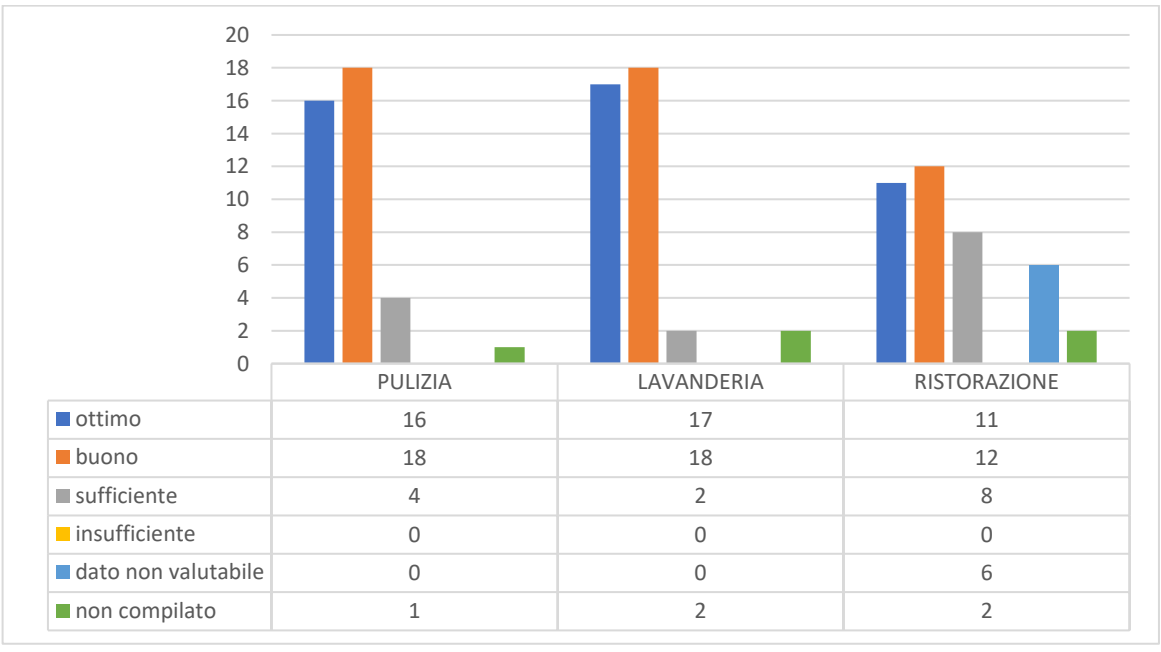
Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)
Telefono 030/2791408 - Fax 030/2595811
Partita IVA - Codice Fiscale e numero iscrizione
del Registro Imprese di Brescia 02416190987
e-mail direzione generale: direzione@ealmici.it
e-mail amministrazione: amministrazione@ealmici.it
sito internet www.ealmici.it

Sulla base della sua esperienza come giudica complessivamente il servizio prestato dalle seguenti figure professionali:



	MEDICI	INFERMIERI	FISIOTERAPISTI	ANIMATORI	ASA/OSS	AMMINISTRATIVI	ADD. PORTINERIA
ottimo	20	18	14	22	18	19	21
buono	13	16	16	15	13	15	16
sufficiente	4	4	1	0	6	2	1
insufficiente	0	0	0	0	0	0	0
dato non valutabile	0	0	5	0	0	2	0
non compilato	2	1	3	0	2	0	0

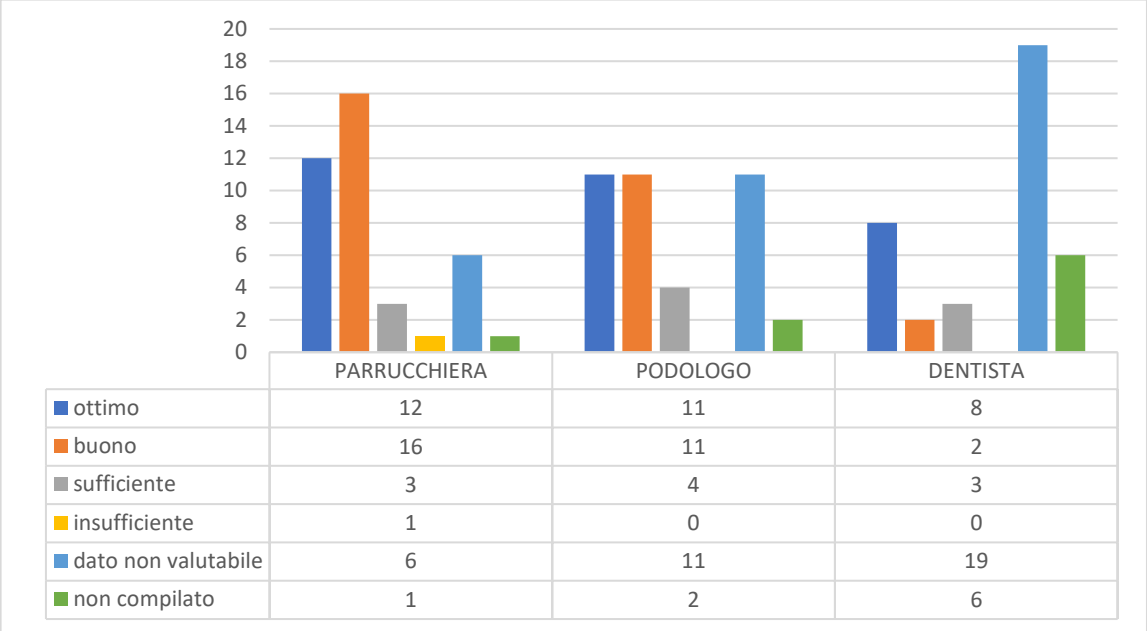
I NOSTRI SERVIZI - VITA IN RSA…. Come li giudica?



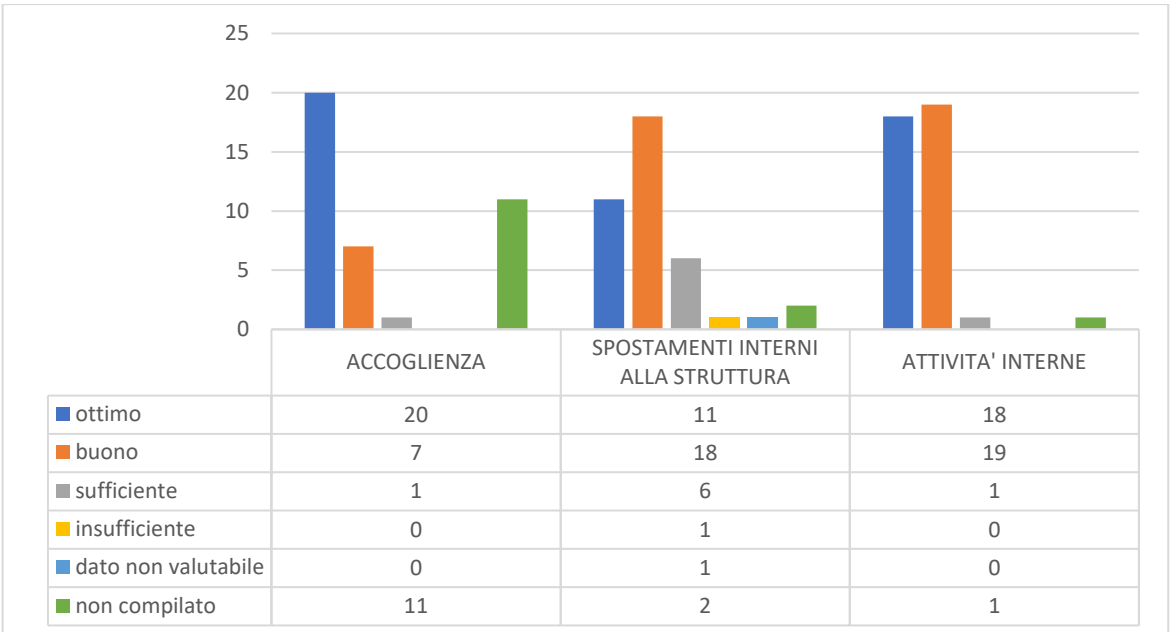
	PULIZIA	LAVANDERIA	RISTORAZIONE
ottimo	16	17	11
buono	18	18	12
sufficiente	4	2	8
insufficiente	0	0	0
dato non valutabile	0	0	6
non compilato	1	2	2

Azienda Speciale Evaristo Almici

Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)
Telefono 030/2791408 - Fax 030/2595811
Partita IVA - Codice Fiscale e numero iscrizione
del Registro Imprese di Brescia 02416190987
e-mail direzione generale: direzione@ealmici.it
e-mail amministrazione: amministrazione@ealmici.it
sito internet www.ealmici.it



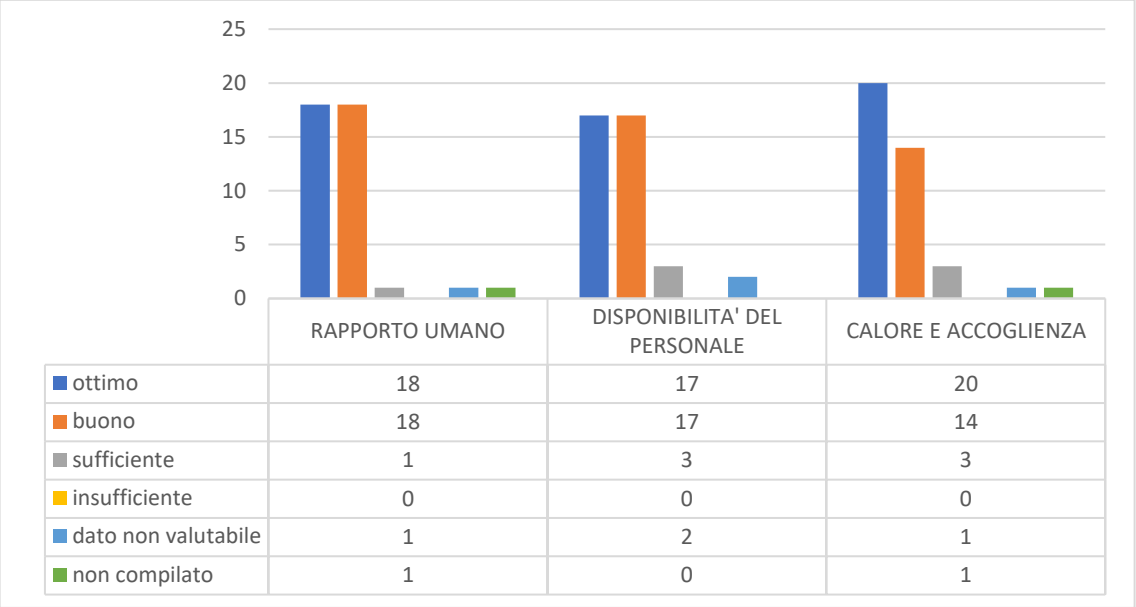
	PARRUCCHIERA	PODOLOGO	DENTISTA
ottimo	12	11	8
buono	16	11	2
sufficiente	3	4	3
insufficiente	1	0	0
dato non valutabile	6	11	19
non compilato	1	2	6



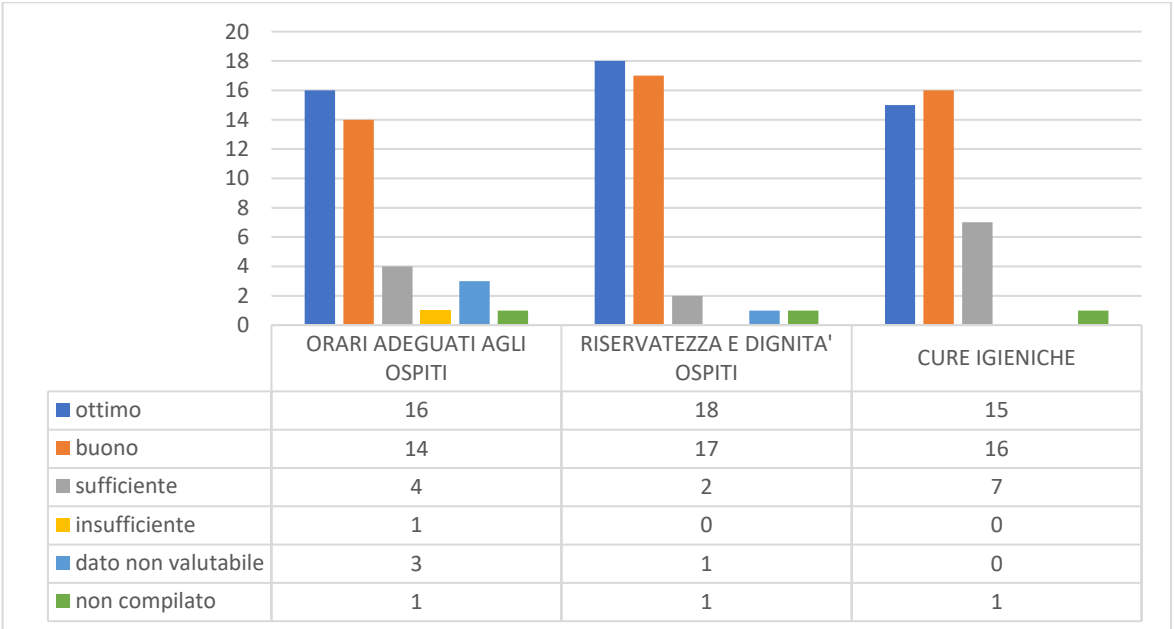
	ACCOGLIENZA	SPOSTAMENTI INTERNI ALLA STRUTTURA	ATTIVITA' INTERNE
ottimo	20	11	18
buono	7	18	19
sufficiente	1	6	1
insufficiente	0	1	0
dato non valutabile	0	1	0
non compilato	11	2	1

Azienda Speciale Evaristo Almici

Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)
Telefono 030/2791408 - Fax 030/2595811
Partita IVA - Codice Fiscale e numero iscrizione
del Registro Imprese di Brescia 02416190987
e-mail direzione generale: direzione@ealmici.it
e-mail amministrazione: amministrazione@ealmici.it
sito internet www.ealmici.it



	RAPPORTO UMANO	DISPONIBILITA' DEL PERSONALE	CALORE E ACCOGLIENZA
ottimo	18	17	20
buono	18	17	14
sufficiente	1	3	3
insufficiente	0	0	0
dato non valutabile	1	2	1
non compilato	1	0	1



	ORARI ADEGUATI AGLI OSPITI	RISERVATEZZA E DIGNITA' OSPITI	CURE IGIENICHE
ottimo	16	18	15
buono	14	17	16
sufficiente	4	2	7
insufficiente	1	0	0
dato non valutabile	3	1	0
non compilato	1	1	1

Azienda Speciale Evaristo Almici

Sede legale via Santuario, 3 - 25086 Rezzato (BS)
Telefono 030/2791408 - Fax 030/2595811
Partita IVA - Codice Fiscale e numero iscrizione
del Registro Imprese di Brescia 02416190987
e-mail direzione generale: direzione@ealmici.it
e-mail amministrazione: amministrazione@ealmici.it
sito internet www.ealmici.it

